

Ihre Meinung ist uns wichtig!

1. Wie beurteilen Sie insgesamt die Zusammenarbeit mit unserer Kanzlei?

- sehr gut gut weniger gut schlecht

2. Wie beurteilen Sie im Einzelnen unsere Kanzlei?

	sehr gut	gut	weniger gut	schlecht
Gesamteindruck/Erscheinungsbild	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Standort der Kanzlei	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kommunikationsmöglichkeiten/Erreichbarkeit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vergabe von Terminen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zuverlässigkeit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Schnelligkeit bei der Bearbeitung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Freundlichkeit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. Wie wurden Rückrufe, um die Sie uns gebeten haben, erledigt?

- zufriedenstellend nicht zufriedenstellend

4. Wie lange mussten Sie in der Kanzlei warten, wenn Sie zu einem vereinbarten Besprechungstermin bei uns erschienen?

- gar nicht ca. 5 bis 10 Minuten
 ca. 10 bis 30 Minuten länger als 30 Minuten

5. Würden Sie unsere Kanzlei weiterempfehlen?

- ja, weil: es kommt darauf an: nein, weil:

.....
.....
.....

6. Was ist besonders positiv? Was ist verbesserungswürdig?

.....
.....
.....

Ihre Meinung ist uns wichtig!



Anwaltskanzlei

Dr. Kleiser & Kollegen

Friedrichsplatz 7

76646 Bruchsal

Absender (freiwillige Angabe)

.....

.....

.....

.....

Sehr geehrter Mandant/ sehr geehrte Mandantin,

vielen Dank, dass Sie sich Zeit für die Beantwortung des Fragebogens genommen haben. Sie helfen uns damit, die Qualität unserer Arbeit stetig zu verbessern.

Sollten Sie uns den Fragebogen per Mail zukommen lassen wollen, dann versenden Sie diesen an folgende E-Mail-Adresse: c.kleiser@kleiser-kollegen.com.

Ihr Kanzleiteam.